

Algemene Voorwaarden ANders organiseren

1. Definities en toepasselijkheid
 - 1.1. ANders organiseren staat voor dienstverlening door Anneke de Gier.
 - 1.2. Offerte: een schriftelijk aanbod voor een dienstverlening.
 - 1.3. Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden van ANders organiseren voor overeenkomsten met opdrachtgevers.
 - 1.4. Opdrachtbevestiging: een schriftelijke of mondelinge bevestiging dat de opdrachtgever akkoord gaat met de voorgestelde dienstverlening en prijzen.
2. Offertes
 - 2.1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
 - 2.2. Offertes bevatten alleen de relevante informatie over de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
3. Uitvoering
 - 3.1. ANders organiseren en de opdrachtgever verplichten zich om ieder alles te doen om de dienstverlening tot een succes te maken.
 - 3.2. De dienstverlening wordt verricht door Anneke de Gier, tenzij anders overeengekomen.
 - 3.3. Bij ziekte of overmacht streven partijen naar een vervangende gelegenheid voor de dienstverlening. Indien dit niet kan, zijn geen kosten verschuldigd voor de opdrachtgever.
4. Garantiebepalingen
 - 4.1. Mocht ondanks 3.1 de dienstverlening – enkel en alleen naar het oordeel van de opdrachtgever – niet naar tevredenheid zijn verricht, zijn geen kosten verschuldigd aan ANders organiseren en worden eerder betaalde kosten teruggestort.
 - 4.2. Mocht de situatie van 4.1. zich voordoen, dan heeft opdrachtgever tot 14 dagen na de dienstverlening de tijd om schriftelijk zijn oordeel over de dienstverlening te geven. Na die tijd vervalt het recht op restitutie.
5. Betalingen
 - 5.1. Betaling van de factuur geschiedt 50% voor aanvang opdracht en 50% onmiddellijk na de dienstverlening.
 - 5.2. Anders dan in 5.1 staat, zijn de kosten voor een opleiding bij vooruitbetaling verschuldigd.

6. Annuleringsregeling

- 6.1. Bij annulering tot 10 weken voor aanvang van de activiteit zijn er geen kosten verschuldigd. Bij annulering tot 5 weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever/deelnemer verplicht 50% van het voor de opdracht/traject overeengekomen bedrag als annuleringskosten te betalen.
Bij annulering binnen 5 weken voor aanvang van de activiteit is de opdrachtgever/deelnemer verplicht 100% van het voor de opdracht/traject overeengekomen bedrag als annuleringskosten te betalen.
- 6.2. Een deelnemer mag voor aanvang van de opleiding vervangen worden door een collega van dezelfde instelling.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Alle materialen die worden uitgereikt en alle PowerPoints of andere uitingen blijven het intellectueel eigendom van ANders organiseren, maar mogen vrijelijk gebruikt worden door de opdrachtgever, mits met duidelijke bronvermelding.

8. Klachtenregeling en geschillen

- 8.1. Indien de opdrachtgever een klacht heeft over een dienstverlening, wordt deze schriftelijk gemeld aan ANders organiseren uiterlijk 30 dagen na de dienstverlening.
- 8.2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld naar het oordeel van de opdrachtgever, kan deze het geschil voorleggen aan de rechtbank in Utrecht.